

**Ключевой информационный документ об  
условиях договора добровольного страхования  
квартиры**



подготовлен на основании «Комплексных правил страхования имущества, гражданской ответственности и сопутствующих рисков» от 21.10.2021  
(далее – Правила страхования)

Страховщик: СПАО «Ингосстрах»

адрес для направления юридически значимых сообщений: 117997, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2

**Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?**

Договор страхования предусматривает защиту от следующих рисков:

«Стандартный пакет рисков» (п. 3.6 Правил страхования): «Пожар» (п. 3.2.1 Правил), «Взрыв» (п. 3.2.2 Правил), «Повреждение водой» (п. 3.2.3 Правил) «Механическое повреждение» (п. 3.2.4 Правил), «Кража» (п. 3.2.5.1 Правил), «Грабеж, разбой» (п. 3.2.5.3 Правил), «Умышленные действия третьих лиц» (п. 3.2.5.4 Правил), «Вред со стороны третьих лиц» (п. 3.2.5.5 Правил), «Стихийное бедствие» (п. 3.2.7 Правил), «Теракт» (п. 3.2.8 Правил), «Короткое замыкание» (п. 3.2.9 Правил); «Повреждение инженерных систем» (в соответствии с пп. 3, 4 «Дополнительных условий по страхованию убытков, возникших в результате повреждения инженерных систем» к Правилам страхования); «Гражданская ответственность» (п. 4.1 Дополнительных условий по страхованию гражданской ответственности» к Правилам страхования).

**Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?**

Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению:

1. Ущерб, причиненный предмету, который подлежал термической обработке (например, деформация емкости для приготовления пищи в результате перегрева, возникновение следов на ткани в процессе глажки и т.п.);
2. Ущерб, связанный с естественным износом поврежденного имущества;
3. Повреждение имущества при невыясненных обстоятельствах (по неустановленной причине) и в неустановленных период времени
4. Ущерб, причиненный имуществу жидкостью, образовавшейся при размораживании холодильника, а также в результате повреждения аквариума и иных емкостей, не являющихся функциональными элементами водопроводных, канализационных, отопительных, охлаждающих систем и систем кондиционирования;
5. Ущерб, причиненный имуществу в результате образования плесени, грибка, налета, накипи, гниения, коррозии, появление которых связано с разрушением гидроизоляционных материалов (в т.ч. гидроизоляции швов, плитки и т.п.), либо является результатом периодического воздействия воды или иной жидкости (в т.ч. пара), за исключением случаев, когда указанный ущерб явился последствием признанного страховщиком страхового случая;
6. Ущерб, причиненный не аномальными атмосферными осадками внешней отделке застрахованного объекта недвижимости, либо имуществу, расположенному вне помещений и/или под открытым небом;
7. Ущерб от воздействия не аномальных атмосферных осадков любого типа, причиненный внутренней отделке, прочему имуществу внутри помещений;
8. Обвал застрахованных объектов недвижимого имущества или их частей по причине ветхости и/или аварийного состояния, не вызванного страховым случаем;
9. Повреждение, недостача, утрата (гибель) имущества в результате действий, совершенных лицами, совместно проживающими со страхователем, ведущими с ним совместное хозяйство и/или иными его представителями, а также лицами, находящимися на территории страхования с их согласия (домработницы, няни, уборщицы, охранники, строители и т.п.);
10. Повреждение или утрата (гибель) имущества, поврежденного до заключения договора страхования или не восстановленного после ранее произошедших событий, имеющих признаки страхового случая, независимо от признания этих событий страховыми случаями страховщиком;
11. Утрата товарной стоимости;
12. Воздействие ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.
13. Ущерб, причиненный имуществу по неосторожности страхователя или его представителей, в т.ч. в результате воздействия отскочившим или упавшим предметом внутри объекта недвижимости;
14. Ущерб, возникший из-за нарушения либо невыполнения законодательно или административно закрепленных норм и правил пожарной безопасности, правил эксплуатации водопроводных, канализационных, отопительных

и противопожарных систем, правил эксплуатации и/или охраны помещений, инструкций по хранению и эксплуатации имущества и т.п., а также в результате непреднамеренного теплового воздействия;

15. Пожар, повреждение водой, взрыв, возникшие из-за нарушения сроков эксплуатации имущества, норм и правил проведения ремонтно-строительных работ, производственных, непроизводственных, строительных дефектов имущества или его отдельных элементов, материалов, ошибок проектирования и строительства;
16. Повреждение по неосторожности любых поверхностей, в т.ч. легкобьющихся элементов имущества;
17. Ущерб от действия животных;
18. Ущерб из-за конструктивных дефектов имущества, в т.ч. в результате движения и/или деформации конструктивных элементов, разгерметизации остекления, а также любых событий, причиной которой является наличие конструктивных дефектов;
19. Ущерб от перепада напряжения в сети электроснабжения или отключения электроснабжения, если данное событие не вызвало возникновения пожара;

Дополнительно в части риска «Гражданская ответственность»:

20. Ущерб, связанный с вредом из-за постоянного (регулярного или длительного) термического влияния или воздействия газов, паров, жидкостей, влаги или любых, в т.ч. неатмосферных осадков (сажа, копоть, дым, пыль и т.д.); вредом, причиненным имуществу, принятому застрахованным лицом в аренду (прокат, лизинг), в залог или на ответственное хранение; финансовыми обязательствами по договорам (в т.ч. по гарантийным обязательствам), требованиями о возмещении упущенной выгоды; требованиями о возмещении вреда сверх объемов и сумм возмещения, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации; вредом, связанным с нарушением авторских или аналогичных прав, исками о компенсации морального вреда, о защите чести, достоинства и деловой репутации; требованиями о возмещении вреда, причиненного за пределами территории страхования; требованиями, предъявляемыми друг к другу застрахованными лицами, ответственность которых застрахована по одному и тому же договору; требованиями о возмещении вреда, связанного с военными действиями, восстаниями и т.д.; событиями, вызванными нахождением застрахованного лица в состоянии алкогольного или иного вида опьянения, в т.ч. при потреблении им сильнодействующих и психотропных веществ без предписания врача; событиями, вызванными несоблюдением законодательно закрепленных либо общепринятых правил безопасности владения, пользования, распоряжения животными (птицами); событиями, связанными с проведением на территории страхования не согласованных надлежащим образом с компетентными органами в соответствии с законодательством РФ, ремонтно-строительных работ следующих видов, независимо от времени их проведения: устройство проемов в несущих стенах и межквартирных перегородках (при объединении квартир по горизонтали), в перекрытиях (при объединении квартир по вертикали), устройство внутренних лестниц;

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты, событий, не являющихся страховым случаем (исключений из страхового покрытия) приводится в пп. 2.10, 3.2, разделе 14 Правил страхования, а также по тексту Дополнительных условий к Правилам страхования.

### Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Адрес квартиры, указанный в полисе - оферте

### Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 5 (пяти) календарных дней с момента, когда страхователю станет известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая (если иной срок не был согласован со Страховщиком)

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы в соответствии с п. 13.1, п. 12.2 Правил страхования, а также в соответствии с дополнительными условиями к Правилам страхования. Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения последнего из документов, указанных в п. 13.1, п. 12.2 Правил страхования документов.

Страховщик вправе отсрочить принятие решения о страховой выплате, если на дату наступления страхового случая страховая премия за весь период действия договора страхования оплачена не полностью, но при этом отсутствует просрочка по уплате очередных взносов, – до момента получения необходимой части страховой премии (п. 7.13 Правил страхования), либо до окончания расследования или судебного разбирательства в случаях хищения имущества или возбуждения уголовного /административного дела в отношении страхователя / его представителей (п. 9.2.13 Правил страхования), либо до получения страховщиком банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке (п.9.1.2 Правил страхования). В случаях выплаты страхового возмещения в натуральной форме (п. 13.2.2 настоящих Правил), срок выплаты страхового возмещения продлевается до момента предоставления имущества, аналогичного утраченному, либо окончания ремонтно-строительных (восстановительных) работ организацией, с которой у страховщика заключены соответствующие договоры (выплата страхового возмещения осуществляется после принятия страхователем выполненных работ).

## Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

| Основания для возврата страховой премии                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Сумма возврата страховой премии                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения (п. 9.4.1 Правил страхования)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования;                                                                                                                        |
| 2. Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования. |
| 3. Если возможность наступления страхового случая отпала и существование риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (п. 8.11.4 Правил страхования)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Страховщик возвращает Страхователю часть уплаченной страховой премии пропорционально неистекшему сроку страхования в днях (п. 8.13 Правил страхования)                                                                                  |
| 4. Расторжения Договора по соглашению между Страхователем и Страховщиком (п. 8.11.5 Правил страхования)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Вопрос о возврате уплаченной страховой премии решается в зависимости от условий страхования, наличия или отсутствия страховых выплат, а также суммарного срока страхования (п. 8.14 Правил страхования)                                 |
| В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                         |
| Возврат страховой премии осуществляется в течение:<br>- 10 рабочих дней со дня получения заявления страхователя об отказе от договора добровольного страхования в «период охлаждения» (п. 1 настоящего раздела);<br>- 7 рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора добровольного страхования (п.2 настоящего раздела);<br>- 15 рабочих дней с даты получения страховщиком письменного требования страхователя в случае досрочного прекращения договора добровольного страхования в соответствии с п. 8.18 Правил страхования (п. 3, п. 4 настоящего раздела). |                                                                                                                                                                                                                                         |

## Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru); адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.