

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ООО «Главстрой-СПб специализированный застройщик» – один из крупнейших российских девелоперов, реализующих масштабные проекты комплексного развития городских территорий. Входит в перечень системообразующих организаций российской экономики в сфере строительства и ЖКХ.

Наша миссия: используя комплексный подход к освоению территорий, создаем комфортные и современные городские районы, формируя новое качество жизни людей.

Цель Компании: развитие своей деятельности для того, чтобы считаться лидером в строительной отрасли с точки зрения производства, качества, удовлетворенности потребителей и прибыльности.

Для достижения этих целей и удовлетворения ожиданий клиентов ООО «Главстрой-СПб специализированный застройщик»:

- Взаимодействует с потребителями для определения и уточнения их требований;
- Оценивает степень удовлетворенности потребителей, изучает их текущих и будущих потребности;
- Анализирует внутренние и внешние факторы, влияющие на деятельность организации;
- Выявляет и предотвращает появление рисков;
- Анализирует и развивает возможности;
- Документирует и измеряет цели и задачи в области качества посредством внутреннего аудита и анализа со стороны руководства;
- Оценивает и улучшает показатели по качеству;
- Активно развивает культуру улучшений;
- Развивает долгосрочные и взаимовыгодные отношения с партнерами и поставщиками;
- Разрабатывает, поддерживает и улучшает процессы, необходимых для осуществления деятельности компании в соответствии со стандартами качества и иными нормативными документами;
- Соблюдает Градостроительный Кодекс, Федеральный закон «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации», рекомендации Ассоциации «НОСТРОЙ» и иные законодательные и нормативные требования;
- Повышает профессиональный уровень сотрудников и вовлекает их в инициативы по повышению качества и эффективности производственно-административных процессов.

Руководство ООО «Главстрой-СПб специализированный застройщик» демонстрирует лидерство в отношении системы менеджмента качества и несет ответственность за эффективность системы, стремится поддерживать систему управления качеством, соответствующую требованиям национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и требованиям международного стандарта ISO 9001-2015.

Компания стремится к постоянному совершенствованию своей деятельности. Все сотрудники Компании работают под девизом «**Строим главное**».

Мы глубоко убеждены в том, что система качества не только поможет улучшить работу ООО «Главстрой-СПб специализированный застройщик», но и будет способствовать повышению ее конкурентоспособности на рынке!

Генеральный директор
ООО «Главстрой-СПб
специализированный застройщик»



А.Н. Лелин

« 09 » 06 2022

ООО «ГЛАВСТРОЙ-СПБ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ ЗАСТРОЙЩИК»